

Conditions générales de ventes et d'utilisation de Human's it. (version du 01/05/2022)

1. Introduction

Nous avons énuméré ci-dessous les conditions juridiques importantes qui s'appliquent à chaque visiteur de notre site Web et à chaque utilisateur de nos services. Ces conditions sont nécessaires à votre protection et à la nôtre, pour pouvoir fournir nos services d'une manière satisfaisante pour chacun. Human's It propose une large gamme de services et fonctionnalités et certaines de ces conditions peuvent ne pas concerner les services particuliers que vous utilisez.

Nous comprenons que leur lecture peut être fastidieuse, mais nous avons fait en sorte que ce ne soit pas le cas. Si vous avez des suggestions sur la façon dont nous pouvons les améliorer, nous vous invitons à nous contacter à support@humans-it.be.

2. Notre objectif

Nos services offrent aux utilisateurs la possibilité de développer leur présence en ligne, de gérer et promouvoir leurs activités, des contenus et des idées.

3. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de Human's it à l'occasion de toutes les prestations effectuées par Human's it dont le siège social est situé sis 123 Rue du serpent 6800 Libramont-Chevigny, référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0755.486.068, dénommé ci-après le « vendeur ou Site Human's it ou Human's it », , et de tout acheteur professionnel ou tout consommateur souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommé ci-après l' « acheteur ou utilisateur ou vous ».

L'acheteur reconnaît expressément avoir eu accès aux présentes, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve, étant entendu que toute commande d'un produit via notre site Internet suppose la consultation et l'acceptation expresse des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimée par le client .

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du client et celles de Human's it, seules ces dernières prévaudront.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

On entend par :

Acheteur : toute personne physique ayant atteint la majorité et ayant la pleine capacité juridique ou, à défaut, le représentant légal de cette personne. Dans ce dernier cas, le représentant légal est tenu au respect des présentes conditions générales.

Consommateur : toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel ou commercial des produits mis sur le marché.

4. Accord Juridique

Ces conditions d'utilisation Human's it (« Conditions d'utilisation »), avec d'autres modalités complémentaires qui s'appliquent à certains de nos services et fonctionnalités telles que présentées sur le(s) site(s) de Human's it (« Site Human's it », et collectivement - les « Conditions Human's it»), établissent la totalité des termes et conditions s'appliquant à tout visiteur, utilisateur ou client (« Utilisateur » ou « vous ») du site Human's it et/ou de tout autre service, application et fonctionnalités que nous proposons dans ce cadre, sauf mention contraire express (tous les services proposés par le biais de Site Web de Human's it ou les App Human's it, collectivement - les « Services Human's it» ou les « Services »).

Les conditions Human's it constituent un accord juridique contraignant et exécutoire entre Human's it S.R.L., ses sociétés affiliées et ses filiales (« Human's it» ou « nous ») et vous relativement à l'utilisation de tout Service Human's it - nous vous invitons donc à les lire attentivement.

Vous pouvez visiter et/ou utiliser les Services Human's it uniquement si vous acceptez sans réserve les conditions Human's it et, en utilisant et/ou en vous inscrivant à l'un

des Services Human's it, vous manifestez votre consentement éclairé à ces Conditions d'utilisation et à toute autre Condition Human's it s'appliquant à votre utilisation de tout Service Human's it. Si vous ne lisez pas, ne comprenez pas et/ou n'acceptez pas les Conditions Human's it, vous devez immédiatement quitter le site Human's it et éviter ou cesser d'utiliser les Services Human's it.

5. Modification des conditions générales de ventes et d'utilisation

Human's it se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de ventes et d'utilisation sans demander votre accord. La dernière version disponible sur le site Human's it ou sur demande est considérée comme la seule version valide.

6. Frais de service

5.1 Tarifs

Human's it réserve le droit de modifier ses tarifs (« Frais ») à tout moment, moyennant un préavis si ces changements peuvent affecter vos abonnements existants. Si vous avez bénéficié d'une réduction ou d'une autre offre promotionnelle, Human's it aura le droit de renouveler automatiquement et sans préavis votre abonnement à ces Services Human's it, les Frais correspondant alors au plein tarif applicable

5.2 Services payants

L'utilisation des services Human's it peut-être conditionnée au paiement de frais spécifiques dont le montant est déterminé par Human's it lors à sa seule discrétion (« Service payant » et les « Frais », respectivement). Human's it avisera de ces Frais alors en vigueur à l'égard de ces Services payants. Si vous souhaitez utiliser ou bénéficier de ces Services payants, vous devrez payer tous les Frais applicables dans les 10 jours ouvrables suivant la date d'émission de la facture.

5.3 Tous les tarifs seront réputés être euro sauf si expressément indiqué autrement par Human's it sous forme écrite.

Dans la mesure permise par la législation (et à moins que spécifié autrement par Human's it sous forme écrite), tous les Frais s'entendent hors-taxes (y compris la TVA, la taxe sur les ventes, la taxe sur les biens et services, etc.), frais de douane ou autre, imposés par les services fiscaux (« Taxes »), et vous serez responsable du paiement de toutes les Taxes applicables en rapport avec votre utilisation des Services Human's it, ou pour les paiements ou les achats effectués par vous. Si Human's it est tenu de percevoir ou de payer des Taxes en rapport avec les Frais que vous devez payer, et nonobstant le fait que ces Taxes aient été ajoutées ou collectées auprès de vous pour des transactions antérieures, ces Taxes pourront être ajoutées au paiement de Frais non encore payés et figureront sur la Facture pour la transaction en question. Nous vous recommandons de vérifier l'existence de frais supplémentaires qui pourraient vous être facturés par un Tiers en relation avec l'achat de Services payant, ou le renouvellement de ceux-ci (frais de transaction internationale, de change, ou commissions bancaires ou de carte de crédit). Human's it n'est responsable d'aucun de ces frais ou coûts additionnels.

5.4 Dans le cadre de l'inscription ou de l'envoi d'informations pour bénéficier de Services payants, vous autorisez également Human's it (soit directement, soit par ses sociétés affiliées, filiales ou autres tierces parties) à demander et percevoir le paiement et les frais de services (ou facturer, rembourser ou prendre toute autre mesure de facturation) auprès de notre prestataire de paiement ou sur votre compte bancaire désigné, et à effectuer toute demande de renseignements que Human's it ou ses filiales jugeront nécessaires pour valider votre compte de paiement désigné ou vos coordonnées financières afin de s'assurer que le paiement soit effectué en temps opportun, notamment afin de recevoir les détails de paiement mis à jour de votre fournisseur de compte de paiement, carte de crédit ou bancaire (par exemple, une date d'expiration ou un numéro de carte mis à jour tel qu'il peut nous être fourni par votre société de carte de crédit).

5.5 Factures

Human's it et/ou ses sociétés affiliées émettront une facture ou un avoir pour tout paiement de Frais ou un remboursement effectué à ou par Human's it (« Facture »). Chaque Facture sera établie sous forme électronique. Elle sera mise à votre disposition via votre Compte d'Utilisateur et/ou par courrier électronique. Aux fins d'émission de la Facture, vous devrez peut-être fournir certaines Informations personnelles (comme ce terme est défini dans la Politique de confidentialité) pour vous conformer à la législation locale.

5.6 Auto-renouvellements d'abonnement

Pour pallier à une éventuelle interruption ou perte des services, certains Services payants incluent une option de reconduction automatique, ces Services payants seront automatiquement reconduits à la fin de la période d'abonnement applicable, et ce pour une période de reconduction d'une durée égale à la période d'abonnement initiale (exception faite d'éventuelles périodes de prolongation) et sauf notification contraire, au même prix (sous réserve de modifications des taxes applicables et à l'exclusion de toute réduction ou offre promotionnelles proposées pour la première durée) (« Renouvellement des services payants »). Par exemple, si la période d'abonnement initiale pour un service est d'un mois, chacune des périodes de reconduction (le cas échéant) sera d'un mois.

Si vous désirez annuler le renouvellement de service payant vous devez envoyer votre demande à Human's it conformément à l'article « Annulation par l'utilisateur ».

5.7 Veuillez noter : Certains services Human's it achetés sont non-remboursables.

5.8 Retard de paiement

Si, à tout moment, nous relevons retard ou autre opposition de paiement d'une facture, ceci sera considéré comme une violation de vos obligations de paiement en vertu des présentes, et votre utilisation des Services Human's it pourra être automatiquement suspendue ou résiliée.

Dans le cas d'un retard, votre Compte d'Utilisateur peut être bloqué sans option de rachat ou réutilisation, et toutes les données contenues dans ce Compte d'Utilisateur, y compris les domaines, les applications et les Services tiers pourront être annulées.

Votre utilisation des Services Human's it ne reprendra que lorsque vous vous serez réabonné à ces Services Human's it, et payiez les Frais applicables dans leur intégralité, y compris les frais et dépenses encourus par Human's it et/ou des Services tiers pour chaque retard de paiement (y compris les Frais pour les Services Human's it fournis avant le Rejet de Débit, les frais de traitement et ceux encourus par le service de paiement).

5.9 Délais de paiement des factures

Les factures sont payable dans les 10 jours ouvrables suivant la date d'émission. En cas de non-paiement d'une facture émise par Human's it dans les délais, celle-ci sera automatiquement majorée de 9% par mois de retard.

Human's se réserve le droit de mettre fin aux contrats concernant les factures non payées.

En cas de rupture de contrat, des frais d'annulations vous seront facturés même si les services ne seront plus fournis.

6 Annulation

6.1 Annulation par l'Utilisateur

Vous pouvez cesser d'utiliser et demander d'annuler votre abonnement aux Services Human's it à en nous prévenant au minimum 60 jours avant la date de fin de contrat par un courrier électronique adressé au service clientèle.

La date et l'heure effectives pour une telle annulation est celle à laquelle vous avez envoyé votre demande, et la date effective de la résiliation des Services payants sera celle de la fin de la période d'abonnement qui s'y rapporte.

Veuillez noter que le processus d'annulation peut prendre quelques jours, la demande d'annulation doit être faite au moins quatorze (60) jours avant l'expiration de la période de service alors en vigueur afin d'éviter le prochain renouvellement automatique et les frais d'annulation qui en découlent.

6.2 Annulation par Human's it

A défaut de vous conformer à l'une des Conditions Human's it et/ou de payer des Frais exigibles autorisera Human's it à suspendre (jusqu'au paiement intégral) ou à annuler votre Compte d'Utilisateur et votre Plateforme d'Utilisateur (ou certaines fonctions de ceux-ci), ainsi que la prestation des Services Human's it afférents (par exemple, les Services payants) ou des Services tiers.

6.3 Frais d'annulation

En cas d'annulation d'un contrat, les frais d'annulation de seront calculé selon la formule suivante : la somme des mensualités payés à payer jusqu'à la date de fin du

contrat + éventuels des autres frais non payés.

Les frais d'annulation facturés et devront être payés dans les 20 jours ouvrables suivant la date d'émission de la facture.

7 Modifications et Mises à Jour

Human's it se réserve le droit de modifier, suspendre ou résilier les Services Human's it (ou toute fonction s'y trouvant, ou tout tarif s'y rapportant), et/ou annuler votre accès à n'importe lequel des Services Human's it (incluant le retrait de tout document créé par vous en relation avec les Services Human's it), pour n'importe quelle raison et/ou modifier les Conditions Human's it - à tout moment et de quelque manière que ce soit. Vous acceptez que Human's it ne vous soit pas redevable, ni à tout tiers, du fait de toute modification, suspension ou interruption de ces Services Human's it.

Si de tels changements impliquent le paiement de frais additionnels, nous vous adresserons un préavis les détaillant avant d'activer ces changements spécifiques. Si vous ne parvenez pas à, ou refusez de, payer ces frais, nous pourrons (à notre seule discrétion) annuler votre Compte d'Utilisateur, continuer de vous fournir les Services Human's it antérieurs sans activer ces changements, ou vous fournir des Services alternatifs.

8 Notifications

Nous pouvons vous fournir des notifications au moyen de l'une des méthodes suivantes : (1) via les Services Human's it, y compris par l'intermédiaire d'une bannière ou d'une fenêtre contextuelle sur un des sites Human's it, sur votre Compte d'Utilisateur ou ailleurs ; (2) par courrier électronique envoyé à l'adresse que vous nous avez indiquée ; et/ou (3) par tout autre moyen, y compris tout numéro de téléphone ou adresse physique que vous nous avez fourni. La notification de Human's it qui vous aura été adressée sera réputée reçue et effective dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent sa publication ou son envoi par l'une des méthodes ci-dessus, sauf indication contraire figurant dans la notification.

9 Intégralité de l'Accord

Ces Conditions d'utilisation, ainsi que les Conditions Human's it et toute autre notification juridique ou tarifaire vous étant fournie par Human's it, constitueront l'intégralité de l'accord entre vous et Human's it concernant l'objet des présentes, et remplacent tous les accords, arrangements, promesses, conditions, négociations, pactes ou déclarations, passés ou actuels, écrits ou oraux, entre vous et Human's it, y compris ceux effectués par ou conclus avec l'un de nos représentants respectifs, en ce qui concerne tout Service Human's it. Vous acceptez également de ne vous fonder sur aucune promesse, incitation, instruction, divulgation ou sur aucun devoir de divulgation de Human's it en acceptant les Conditions Human's it.

10 Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi dans chaque juridiction concernée, Human's it, ses administrateurs, directeurs, actionnaires, employés, sociétés affiliées et/ou agents ne seront pas responsables envers vous s'agissant d'un dommage direct, indirect, accessoire, spécial, punitif, exemplaire ou consécutif, y compris tout dommage résultant (1) d'une erreur, faute ou inexactitude de ou dans n'importe quel contenu ; (2) de toute blessure ou tout dommage matériel lié à votre utilisation des Services Human's it; (3) de tout accès à ou utilisation de nos serveurs non autorisé ou de tout renseignement personnel et/ou d'autres informations qui y sont conservées ; (4) de toute interruption ou cessation de transmission vers ou depuis les Services Human's it; (5) de l'utilisation ou de l'affichage de tout Contenu ou Contenu d'Utilisateur publié, envoyé par e-mail, transmis ou autrement mis à disposition via les Services Human's it; (6) d'événements échappant au contrôle raisonnable de Human's it, y compris des pannes Internet, des pannes d'alimentation électrique, des pannes d'équipement, des grèves, des conflits du travail, des émeutes, des insurrections, des troubles civils, des pénuries en main-d'œuvre ou en matériaux, des incendies, des inondations, des tempêtes, des tremblements de terre, des explosions, des catastrophes naturelles, des guerres, des actes de terrorisme, de pandémies, des combats interplanétaires, des mesures gouvernementales, des ordonnances de tribunaux, ou l'inexécution d'une tierce partie, et/ou (7) la perte d'utilisation, données, profit, survalueur ou autre perte intangible résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de tout Service Human's it.

11 Cessibilité

Human's it peut céder ses droits, et/ou obligations, en vertu des présentes, et/ou transférer les droits de propriété et les titres relatifs aux Services de Human's it, et/ou à un Contenu Sous Licence, à un tiers, sans votre consentement ni préavis. Vous ne pouvez pas céder ou

transférer vos droits et obligations en vertu des présentes sans l'accord écrit préalable de Human's it. Toute cession réelle, ou tentée, sans l'autorisation expresse et écrite de Human's it, sera nulle et non avenue. En tout état de cause, une cession, ou un transfert, conformément au présent article 15.6, n'entraînera pas, en lui-même, la possibilité pour Human's it, ou pour vous, d'annuler des Services Human's it, ou des Services tiers alors en vigueur.

12 Dissociabilité et renonciations

Si une clause est jugée par un tribunal de juridiction compétente comme invalide, illégale, nulle ou inapplicable pour toute raison, elle sera alors dissociable et n'affectera en aucun cas la validité ou l'applicabilité des autres clauses. Aucune renonciation à une violation ou à un manquement s'agissant des Conditions ne sera réputée comme constituant une renonciation à une violation ou à un manquement précédent ou subséquent.

13 Vos obligations

13.1 Vous déclarez et garantissez que :

Vous êtes âgé de seize (16) ans si vous résidez dans l'Union Européenne (UE), ou de l'âge légal de majorité dans votre pays et possédez légalement l'autorité, le droit et la liberté d'accepter les conditions de Human's it et de signer un accord entre vous-même, ou une personne ou entité que vous représentez, avec les conditions de Human's it ;

Votre pays de résidence et/ou le pays d'immatriculation de votre société est le même que le pays indiqué dans les coordonnées et/ou l'adresse de facturation que vous nous fournissez ;

Vous comprenez que Human's it ne fournit pas de conseils juridiques ou de recommandation s'agissant des lois ou exigences applicables à votre utilisation ou à vos Utilisateurs Finaux, ou de votre conformité avec celles-ci ;

Et plus spécifiquement concernant vos Contenus d'Utilisateur :

Vous confirmez détenir tout droit dans et sur tout contenu mis en ligne ou fourni par vous, ou importé, copié ou mis en ligne par les Services Human's it pour vous, sur votre Plateforme d'Utilisateur (« Contenu d'Utilisateur »), incluant tout(e) design, image, animation, vidéo, fichier audio, police de caractères, logo, code, illustration, composition, œuvre, interface, nom d'utilisateur, informations fournies par vous dans le but de créer un sous-domaine, texte, œuvre littéraire et tout autre document (« Contenu »), ou d'autre façon disposez (et continuerez de disposer) des pleins pouvoirs, titres, licences, consentements et autorité sur le Contenu d'Utilisateur, comme nécessaire à l'accès légal, importation, copie, utilisation, publication, transfert ou attribution de licence de ce Contenu d'Utilisateur, par vous et nous ou n'importe laquelle de nos filiales ;

Vous détenez (et maintiendrez) les pleins pouvoirs, titres, licences, consentements et autorités pour autoriser l'accès de tout site, page Internet et/ou autre service en ligne aux Services Human's it afin d'importer, copier, afficher, mettre en ligne, transmettre et/ou autrement utiliser, votre Contenu d'Utilisateur ;

Le Contenu d'Utilisateur est (et continuera d'être) vrai, actuel, précis, n'enfreignant aucun droit de tiers, et en aucune façon illégal pour vous à mettre en ligne, importer, copier, posséder, poster, transmettre, afficher, ou autrement utiliser, dans le pays où résident vous, vos visiteurs et utilisateurs de Plateforme Utilisateur (« Utilisateurs Finaux ») ou pour Human's it ou les Utilisateurs Finaux d'y accéder, de l'importer, copier, mettre en ligne, utiliser ou procéder en relation avec les Services Human's it ;

Vous avez obtenu tous les consentements et autorisations requis en vertu de toute législation applicable s'agissant de l'affichage, la transmission et la publication de toute information personnelle et/ou de toute information impliquant le droit à l'image ou une ressemblance avec toute personne, entité ou tout bien formant partie du Contenu d'Utilisateur, et vous vous engagez à respecter la législation s'y rapportant ;

13.2 Vous vous engagez à et acceptez de :

Vous conformer pleinement à toute législation applicable et toutes les autres clauses contractuelles qui régissent votre utilisation des Services Human's it (ainsi que toute interaction ou transaction connexe), y compris la législation s'appliquant spécifiquement à vous ou à vos Utilisateurs finaux dans chacun de vos emplacements géographiques.

Etre seul responsable s'agissant des utilisations des Services Human's it intervenant via votre Compte d'Utilisateur et/ou vos Plateformes d'Utilisateur, et de tous vos Contenus d'Utilisateur (y compris concernant les conséquences de l'accès, de l'importation, de la mise en ligne, de la copie, de l'utilisation ou de la publication de tels Contenus d'Utilisateur dans ou en relation avec les Services Human's it) ;

Enregistrer et sauvegarder de manière régulière et indépendante vos Contenus d'Utilisateur et les informations que vous traitez dans le cadre de votre Plateforme d'Utilisateur, y compris, s'agissant des Utilisateurs Finaux, les Produits d'Utilisateurs et toute application et/ou tout Service tiers que vous utilisez ;

Recevoir à tout moment des messages et des contenus promotionnels de la part de Human's it ou de ses partenaires, par courrier, par e-mail ou via toute coordonnée que vous nous fournissez (y compris votre numéro de téléphone pour des appels ou des messages textes). Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels messages et des contenus promotionnels, vous pouvez nous contacter à tout moment ;

Permettre à Human's it d'utiliser de manière perpétuelle, dans le monde entier et gratuitement, une version de votre Plateforme d'Utilisateur (ou toute partie de celle-ci) aux fins d'activités promotionnelles ou de marketing de Human's it, en ligne et/ou hors ligne, et de la modifier dans des limites raisonnables au regard des fins visées, et renoncer à toute réclamation contre Human's it ou toute personne agissant en son nom concernant les droits moraux, les droits d'auteur ou tout autre droit, passé, présent ou futur, dans le monde entier, que vous pourriez détenir dans ou en rapport avec votre Plateforme d'Utilisateur, s'agissant de telles utilisations présentant un caractère autorisé et limité ;

Considérer comme étant à la seule discrétion de Human's it les moyens, la manière, et la méthode de prestation des Services Human's it, y compris ceux concernant l'hébergement, la transmission, la publication et/ou l'affichage de toute plateforme et/ou Contenu d'Utilisateur (y compris l'inclusion et la présentation de toute publicité ou tout autre contenu promotionnel dans ce cadre).

Human's it a le droit de proposer les Services Human's it sous des offres tarifaires distinctes et d'imposer différentes restrictions telles que relatives à la mise en ligne, stockage, téléchargement et l'utilisation des Services Human's it dans chaque offre tarifaire, y compris mais sans s'y limiter, des restrictions de trafic réseau et bande passante, de taille et/ou de longueur de Contenu, de qualité et/ou de format de Contenu, de sources du Contenu, de volume de temps de téléchargement, de nombre d'inscrits à votre Contenu, etc.

13.3 Vous vous engagez à et acceptez de ne pas :

copier, modifier, réutiliser, créer des œuvres dérivées, télécharger, adapter, Human's it, émuler, migrer vers un autre service, traduire, compiler, décompiler ou désassembler le Site Human's it, les Services Human's it (ou toute partie de ceux-ci), tout contenu proposé par Human's it ou des Services tiers pour l'utilisation et l'affichage dans les Plateformes d'Utilisateur (« Contenu Sous Licence ») et/ou toute partie de ceux-ci, ou afficher, exécuter, transmettre ou distribuer publiquement ce qui précède sans l'autorisation préalable écrite et spécifique de Human's it et/ou sans que ce soit expressément autorisé en vertu des Conditions Human's it;

envoyer, transmettre ou afficher tout Contenu d'Utilisateur, ou utiliser un Contenu

Sous Licence dans un contexte pouvant être considéré comme diffamatoire, calomnieux, obscène, harcelant, menaçant, incendiaire, abusif, raciste, injurieux, trompeur ou frauduleux, incitant à commettre un acte illicite ou préjudiciable, ou qui enfreint les droits de Human's it ou d'une tierce partie (y compris les droits de propriété intellectuelle, les droits au respect de la vie privée et les droits contractuels ou fiduciaires), ou qui présente toute personne, entité ou marque d'une manière critique ou désobligeante sans avoir obtenu son autorisation préalable expresse ;

agir de quelque façon illégale pour collecter des données de connexion et/ou mots de passe pour d'autres sites Internet, tiers, logiciels ou services ;

hameçonner, collecter, mettre en ligne ou d'autre façon mettre à disposition des informations de carte de crédit ou autre forme de données financières utilisées pour collecter des paiements, à moins que ce ne soit fait dans le respect des lois en vigueur, y compris la norme PCI DSS si applicable;

mettre en ligne, collecter ou d'autre façon mettre à disposition par le biais du Site Internet Human's it ou des Services Human's it (ou toute partie de ceux-ci), (i) tout Contenu malveillant, illégal, diffamatoire ou obscène ;

publier et/ou utiliser des Services Human's it ou un Contenu Sous Licence sur tout site Web, média, réseau ou système autre que ceux prévus par Human's it, et/ou de créer une trame « frame », de liens profonds « deep link », de capture de page « page scrape », mettre en miroir et/ou créer un navigateur ou un environnement de bordure basé sur les Services Human's it, le Contenu Sous Licence et/ou une Plateforme d'Utilisateur (ou toute partie de ceux-ci), sauf autorisation expresse préalable et écrite de Human's it;

utiliser un « robot », un « spider » ou un autre dispositif, programme, script, algorithme, méthodologie automatique ou tout processus manuel similaire ou équivalent pour accéder à, acquérir, copier ou surveiller toute partie des Services Human's it (ou ses données et/ou Contenu), ou reproduire ou détourner la structure de navigation ou la présentation des Services Human's it afin d'obtenir ou de tenter d'obtenir des renseignements, documents, services ou informations d'une manière n'étant pas rendue disponible via les Services Human's it;

agir d'une manière qui pourrait être perçue comme dommageable pour la réputation de Human's it ou qui discréditerait ou porterait préjudice à Human's it;

acheter des mots clés auprès d'un moteur de recherche ou d'un service « pay per click » (tel que Google AdWords) ou des noms de domaine qui utilisent des marques, des variantes ou une version orthographiée différemment du nom Human's it ou des Marques de Human's it;

emprunter l'identité de toute personne ou entité ou fournir de faux renseignements dans les Services Human's it et/ou Plateforme d'Utilisateur, que ce soit directement ou indirectement, ou effectuer toute manipulation afin de dissimuler votre identité ou l'origine de tout message ou de toute transmission que vous envoyez à Human's it et/ou aux Utilisateurs Finaux ;

affirmer faussement ou représenter faussement votre affiliation auprès de toute personne ou entité, ou exprimer ou impliquer faussement que Human's it ou toute tierce partie vous recommande, approuve votre Plateforme d'Utilisateur, votre entreprise, vos Produits d'Utilisateur ou toute déclaration que vous faites ;

effectuer une recherche inversée, un traçage ou viser à un traçage de tout Utilisateur de Services Human's it, ou interférer ou enfreindre les droits à la vie privée ou d'autres droits d'un Utilisateur, ou recueillir ou collecter des informations personnelles sur les visiteurs ou les utilisateurs des Services Human's it et/ou d'une Plateforme d'Utilisateur sans leur consentement éclairé et exprès ;

désactiver, contourner, éluder ou éviter toute mesure permettant d'empêcher ou de restreindre l'accès aux Services Human's it, à une Plateforme d'Utilisateur, au compte de tout autre Utilisateur, à d'autres systèmes ou réseaux connectés aux Services Human's it, par piratage informatique, par extraction du mot de passe ou d'autres manières illégitimes ou interdites ;

sonder, scanner ou tester la vulnérabilité des Services Human's it ou de tout réseau connecté aux Services Human's it;

charger sur les Services Human's it et/ou Plateforme d'Utilisateur ou d'autre façon les utiliser pour concevoir, développer, distribuer, transmettre ou exécuter un virus, ver, cheval de Troie, bombe à retardement, pixel invisible, logiciel espion, programme malveillant ou tout autre code, fichier ou programme informatique qui peut être ou est destiné à endommager ou à détourner le fonctionnement de tout matériel, logiciel ou équipement de télécommunications ou tout autre code ou composant réellement ou potentiellement nuisible, perturbateur ou invasif.

prendre toute mesure qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure des Services Human's it ou des systèmes ou réseaux Human's it connectés aux Services Human's it, interférer avec ou perturber le fonctionnement de tout Service Human's it, ou des serveurs ou des réseaux qui les hébergent ou les mettent à disposition, ou contrevenir à toute exigence, procédure, politique ou tout règlement régissant ces serveurs ou réseaux ;

utiliser les Services Human's it et/ou Plateforme d'Utilisateur en relation avec toute forme de spam, d'e-mail non sollicité, de fraude, d'escroquerie, de phishing, de « chaînes de lettres », de ventes pyramidales ou une conduite similaire, ou effectuer des opérations de marketing ou de publicité contraires à l'éthique ;

accéder aux Services Human's it, Comptes d'Utilisateur, Contenu sous Licence et/ou Contenu d'Utilisateur, par le biais de tout moyen technologique (par ex. capture « scraping » et extraction « crawling ») autre que nos interfaces publiquement mises en avant.

vendre, concéder une licence ou exploiter dans un but commercial toute utilisation de ou tout accès aux Contenus Sous Licence et/ou aux Services Human's it, sauf tel qu'expressément autorisé par les Conditions Human's it;

supprimer ou modifier les mentions de copyright, les filigranes, les restrictions et les encarts indiquant les droits exclusifs de l'un de nos bailleurs de licence, y compris la marque du droit d'auteur [©], les indicateurs de Creative Commons [(cc)] ou des marques de commerce [® ou ™] contenus dans ou accompagnant les Services Human's it et/ou les Contenus Sous Licence ;

ou enfreindre, tenter d'enfreindre ou ne pas respecter les Conditions Human's it ou toute loi ou exigence régissant votre utilisation des Services Human's it.

accéder ou utiliser les Services à des fins d'analyse de comparative ou tout autre analyse compétitive similaire ou afin de construire un produit ou service concurrentiel.

14 Contenu et propriété

14.1 Votre propriété intellectuelle

C'est à vous que revient la détention de toute propriété intellectuelle relative à votre Contenu d'Utilisateur et de tout autre matériel créé par vous, incluant tout(e) design, image, animation, vidéo, fichier audio, police, logo, illustration, composition, œuvre, code, interface, texte et œuvre littéraire, Human's it ne réclame aucun droit de propriété sur votre contenu. À seule fin de vous octroyer le service, Vous savez et acceptez que nous aurons la nécessité d'accéder à, de mettre en ligne et/ou de copier votre Contenu d'Utilisateur sur notre plateforme, incluant des services de cloud et CDN, pour faire des réglages d'affichage, pour dupliquer

afin de sauvegarde et réaliser toute autre activité et/ou utilisation technologique pour exploiter nos services, comme nous estimons convenir.

14.2 Propriété intellectuelle de Human's it

Tous les droits, titres et intérêts dans les, et se rapportant aux, Services Human's it, y compris tout document protégeable ou tout autre contenu qui est ou peut être soumis à des droits de propriété intellectuelle en vertu des lois applicables y compris : œuvre, graphique, image, modèle de site Web et widget, œuvre littéraire, code source et objet, code informatique (y compris HTML), application, audio, musique, vidéo et autres médias, dessin, animation, interface, documentation, dérivés et versions de celle-ci, apparence des Services de Human's it, méthode, produit, algorithme, données, fonction et objet interactif, outil et méthode publicitaire et d'acquisition, invention, secret commercial, logo, domaine, URL personnalisée, marque de commerce, marque de service, nom commercial et autres identificateurs de propriété industrielle, déposés ou non et/ou pouvant faire l'objet d'un dépôt (collectivement, la « Propriété Intellectuelle »), et toute œuvre dérivée de ce qui précède, sont la propriété de Human's it et/ou inhérentes à une licence concédée à Human's it.

Sous réserve de votre respect complet des Conditions Human's it et du versement dans les délais de tous les Frais applicables, Human's it vous concède, à la création de votre Compte d'Utilisateur et aussi longtemps que Human's it souhaite vous fournir les Services Human's it, une licence non exclusive, non transférable, non divisible, entièrement révoicable et limitée pour utiliser les Services Human's it et le Contenu Sous Licence dans le but de générer et d'afficher votre Plateforme d'Utilisateur aux Utilisateurs Finaux et proposer vos Produits d'Utilisateur (tels que définis ci-dessous) qui y figurent, uniquement comme expressément autorisé par les Conditions Human's it et uniquement par l'entremise des Services Human's it.

Les Conditions Human's it ne s'accompagnent d'aucun droit ou intérêt dans ou se rapportant à la Propriété Intellectuelle de Human's it (ou toute partie de celle-ci), sauf pour ce qu'il en est de la licence limitée accordée expressément ci-dessus. Rien dans les Conditions Human's it ne constitue une cession ou une renonciation aux droits de Propriété Intellectuelle de Human's it en vertu d'une loi.

En complément à ce qui précède, certaines polices de caractères mises à votre disposition dans le cadre des Services Human's it, sont fournies sous licence d'un tiers à Human's it, et sont de fait, soumises à des conditions additionnelles de licence, lesquelles sont résumées et disponibles pour que vous les consultiez sur <https://www.Human's it.com/about/mono-terms-of-use>.

14.3 Commentaires et suggestions

Si vous nous fournissez des suggestions ou des commentaires concernant les Services Human's it (qu'ils soient existants, suggérés ou envisagés) présentant ou pouvant faire l'objet de Droits de Propriété Intellectuelle (« Commentaires »), ces Commentaires seront la propriété exclusive de Human's it. En délivrant ces Commentaires à Human's it, vous reconnaissez et acceptez qu'ils puissent être utilisés par Human's it pour : (i) développer, personnaliser et améliorer à l'avenir les Services Human's it, (ii) fournir une aide et un support technique en continu, (iii) vous contacter par le biais de notifications générales ou personnalisées relatives à Human's it et/ou des demandes d'interview sur la base de vos commentaires ou autrement, (iv), faciliter, parrainer et proposer certaines promotions, et surveiller les performances, (v) créer des statistiques par agrégation de données et autres informations agrégées et/ou déduites, pouvant être utilisées par Human's it pour fournir et améliorer ses services, (vi) améliorer la sécurité des données et les moyens de prévenir la fraude, mis en œuvre par Human's it, et (vii) se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur. En complément (1) vous déclarez et garantisiez que ces Commentaires sont exacts et complets et n'enfreignent pas les droits d'un tiers ; (2) assignez irrévocablement à Human's it, tout droit, titre et intérêt que vous pouvez avoir dans ces Commentaires, et (3) renoncez expressément et irrévocablement à toute réclamation

relative à tout droit moral, droit d'auteur ou à tout autre droit similaire, passé ou présent, dans le monde entier, dans ou se rapportant à ce Commentaire.

15 Confidentialité

Certaines parties des Services Human's it (y compris certains services tiers rendus disponibles par leur biais, comme expliqué plus en détail dans l'Article 9 ci-dessous) nécessitent ou impliquent l'envoi, la collecte et/ou l'utilisation de certaines informations personnellement identifiables ou d'identification. En particulier et dans le cadre de l'accès aux ou de l'utilisation des Services Human's it, Human's it et ces Services tiers peuvent collecter, utiliser et accéder à certaines données relatives aux Utilisateurs et aux Utilisateurs Finaux, y compris les activités ou la navigation effectuées par les Utilisateurs et les Utilisateurs Finaux via les Services Human's it et/ou des Plateformes d'Utilisateur. Nous vous invitons à lire régulièrement notre Politique de confidentialité ainsi que les politiques concernant chacun de ces Services tiers, pour obtenir une description de cette collecte de données et des pratiques d'utilisation.

16 Perte de Données, de Contenu et de Capacité

Si votre Compte d'Utilisateur, des Services Human's it ou des Services tiers liés à votre Compte d'Utilisateur sont annulés (que ce soit à votre demande ou à la discrétion de Human's it), cela peut entraîner la perte de certains contenus, fonctionnalités ou capacités de votre Compte d'Utilisateur, y compris le Contenu d'Utilisateur, les données de l'Utilisateur final ou d'autres données d'utilisation conservées dans ce cadre, y compris une réservation ou un enregistrement de nom de domaine qui a été inclus dans ces Services (« Perte de capacité »). Human's it décline toute responsabilité en cas de telles Pertes de capacité, ou s'agissant de l'enregistrement d'une copie de sauvegarde de données de votre Compte d'Utilisateur, votre Contenu d'Utilisateur ou de l'Utilisateur Final. Veuillez également noter que des Frais supplémentaires peuvent s'appliquer à une réactivation d'un Compte d'Utilisateur et/ou de tout service Human's it par suite de leur annulation, comme déterminé par Human's it à sa seule discrétion.

17 Exclusion de garanties

Nous fournissons les Services Human's it « tels quels », « avec toutes leurs imperfections » et « selon disponibilité », sans aucune garantie d'aucune sorte, y compris les garanties ou conditions implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, d'emploi des règles de l'art, d'absence de contrefaçon, ou toute autre garantie - l'ensemble dans toute la mesure permise par la législation. Spécifiquement, nous ne déclarons ou ne garantissons pas que les Services Human's it (ou une partie, une fonctionnalité ou un Contenu s'y trouvant) sont complets et précis, d'une certaine qualité, fiables et sécurisés, adaptés à, ou compatibles avec, vos activités, appareils, systèmes d'exploitation, navigateurs, logiciels ou outils, ou avec ceux de vos Utilisateurs Finaux (ou qu'ils demeureront ainsi), ou sont conformes à toute loi s'appliquant à vous ou à vos Utilisateurs Finaux (y compris dans toute juridiction dans laquelle vous opérez), ou que leur fonctionnement sera exempt de tout virus, bogue ou autre composant nuisible ou limitation de programme. En outre, nous n'approuvons aucun produit, entité ou service (y compris les Services tiers) mentionné ou mis à disposition via les Services Human's it - alors, veuillez-vous assurer de ce point avant d'en utiliser un.

Human's it pourra, à sa seule discrétion (sans y être tenu), suivre, surveiller et/ou modifier toute Plateforme d'Utilisateur et/ou Contenu d'Utilisateur, à tout moment et pour tout motif, avec ou sans préavis.

Nonobstant toute clause contraire dans ce qui précède, Human's it ne pourra en aucun cas être considéré comme un « éditeur » de tout Contenu d'Utilisateur, n'approuvera en aucune manière tout Contenu d'Utilisateur, et n'assumera aucune responsabilité pour tout Contenu Utilisateur chargé, affiché, publié et mis à la disposition de tout Utilisateur, ou toute autre partie, via les Services Human's it, relativement à tout usage par toute partie, ou toute perte, suppression ou altération s'y rapportant, ou tout dommage, perte, coût ou dépense que vous, ou d'autres pourriez encourir en raison ou dans le cadre de la publication, de l'accès à et/ou de l'utilisation de tout Contenu d'Utilisateur. En outre, Human's it décline toute responsabilité en cas d'erreur, de diffamation, d'injure, de mensonges, d'obscénité, de contenu pornographique, d'incitation et/ou pour tout autre Contenu d'Utilisateur illicite et/ou violant des droits, auxquels vous ou toute partie pouvez être confronté.

Vous reconnaissez qu'il existe des risques en utilisant les Services Human's it et/ou en vous

connectant à et/ou en traitant avec tout Service Tiers via les Services Human's it et que Human's it n'a ni les moyens, ni le pouvoir de garantir des résultats particuliers s'agissant d'une telle utilisation, et/ou des interactions, et vous assumerez par les présentes tous ces risques, responsabilités et/ou préjudices de toute nature, découlant ou résultant de telles interactions. Ces risques peuvent entre autres prendre la forme, d'informations inexactes à propos et/ou provenant de Services tiers, et/ou de Contenus Sous Licence, d'une violation de garantie, et/ou de contrat, d'une violation de droits et de toute réclamation consécutive.

18 Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien

<http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.

Dans le respect de toutes les lois en vigueur, tout litige entre vous et Human's it ne peut être résolu que sur une base individuelle et vous n'avez pas le droit de porter réclamation contre Human's it en tant que plaignant ou appartenant au groupe plaidant un recours collectif (ou toute autre procédure juridique conduite par un groupe ou des représentants agissant au nom d'autres).

19

20 Contact service clientèle

Afin de contacter notre service clientèle, veuillez utiliser l'adresse : support@humans-it.be